



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Befimmo s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

Le terme « Befimmo » comprend les entités suivantes :

- Befimmo Group SA (Sicaf institutionnelle de droit belge, disposant du statut FIIS), dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0804.033.097, et ses filiales, ainsi qu'AlexandriteF SA FIIS, dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0804.051.905 (ensemble les « **Sociétés Immobilières** »),
- FinDvp SRL dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0804.080.015, et ses filiales, PachecoDvp SRL dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0804.149.004, ainsi que EmpereurDvp SRL, dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 1025.545.564 (ensemble les « **Développeurs** »),
- Befimmo Real Estate Group SRL, dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0794.148.007, et
- Befimmo Property Services SA, dont le siège est sis Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0444.052.241.

Dans le cadre des activités de Befimmo, l'une ou l'autre entité du groupe – chacune pour ses relations – agit comme responsable de traitement selon le type de Données et de traitement considéré. Plus précisément :

Traitement considéré	Responsable(s) de traitement
Les traitements visés à la section 2.1	Sociétés Immobilières, pour autant qu'elles détiennent un immeuble, PachecoDvp SRL
Les traitements visés à la section 2.2	Sociétés Immobilières pour autant qu'elles détiennent un immeuble, PachecoDvp SRL, Befimmo Property Services SA
Les traitements visés à la section 2.3	Sociétés Immobilières, Développeurs, Befimmo Property Services SA, Befimmo Real Estate Group SRL
Les traitements visés à la section 2.4	Sociétés Immobilières, Développeurs, Befimmo Property Services SA, Befimmo Real Estate Group SRL
Les traitements visés à la section 2.5	Befimmo Property Services SA, Befimmo Real Estate Group SRL
Les traitements visés à la section 2.6	Sociétés Immobilières, Développeurs, Befimmo Property Services SA, Befimmo Real Estate Group SRL
Les traitements visés à la section 2.7	Befimmo Real Estate Group SRL

Afin d'identifier, le responsable du traitement de vos Données, nous vous prions de vous référer à la section correspondant à votre qualité. Par exemple, si vous êtes un locataire, la section 2.1 s'applique au traitement de vos Données et le responsable de traitement sera la Société Immobilière avec qui vous avez conclu un contrat de bail.



La présente politique de confidentialité des données définit la base sur laquelle Befimmo traite les données à caractère personnel qu'elle recueille auprès de vous ou que vous lui fournissez.

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale) (ci-après « **Données** »).

Le traitement de Données désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de Données.

Befimmo peut modifier cette politique de confidentialité des données de temps à autre. Toute modification future de la présente politique sera publiée et remplacera la version précédente. Veuillez vérifier régulièrement si des mises à jour ou des modifications ont été apportées à la présente politique.

La présente politique de confidentialité des données a été mise à jour le 7 novembre 2025.

Table des matières :

1. Champ d'application
2. Les Données collectées par Befimmo et l'utilisation qui en est faite
3. Transfert de vos Données hors de l'EEE
4. Vos droits
5. Comment protégeons-nous vos Données ?
6. Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas à Befimmo les Données demandées ou si vous demandez que Befimmo cesse de traiter vos Données ?
7. Coordonnées

1. Champ d'application

Cette politique s'applique à l'ensemble des activités de Befimmo, y compris ses activités de prospection, la conclusion de contrats de bail ou de tous types de contrats pour la mise à disposition de tout ou partie d'immeubles et de services à ses clients et/ou dans le cadre de la conclusion et de la gestion de contrats avec des tiers tels que des fournisseurs, des partenaires commerciaux/financiers et/ou des sous-traitants et/ou dans le cadre de ses relations avec ses candidats, actionnaires, acheteurs/vendeurs (potentiels), des analystes, des visiteurs du site web www.befimmo.be (le « site web »), etc.

Les types de Données traitées sont plus amplement décrites ci-après, par activité.

2. Les Données collectées par Befimmo et l'utilisation qui en est faite

2.1. Données recueillies auprès des locataires ou occupants (en ce compris leur éventuel personnel) des immeubles de Befimmo

2.1.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal



Nom, prénom, domicile ou résidence, numéro de téléphone, e-mail, date et lieu de naissance, numéro de registre national, consommation (charges), plaque d'immatriculation, images et son (caméras de sécurité), carte d'identité, numéro BCE/TVA et toute autre information qui pourrait être utile ou nécessaire pour la bonne exécution du contrat et la préservation de l'immeuble.	Non	Les Données peuvent être fournies par le locataire/l'occupant directement, par des tiers impliqués dans le contrat de location (agent immobilier), capturées par des caméras de sécurité, recueillies sur des registres publics, ou transférées par d'autres sociétés de Befimmo.	Dans la mesure nécessaire : - Pour permettre à Befimmo et au locataire/à l'occupant de communiquer ; - Pour l'éventuel enregistrement du bail ; - De manière générale, pour permettre la bonne exécution du contrat (ex. appels de loyer, assurer que le bien répond à l'usage).	Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat.
			- Promotion des services de Befimmo, tant que le locataire/l'occupant ne s'y oppose pas ; - Assurer la bonne gestion de l'immeuble loué ; - Préserver et assurer la sécurité de l'immeuble via une surveillance vidéo et audio.	Intérêt légitime de Befimmo à administrer efficacement ses activités et à garantir la sécurité de son personnel, ses occupants et ses actifs.

2.1.2. Transfert des Données à des destinataires

Si nécessaire, les Données peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Aux autorités compétentes pour l'enregistrement du contrat ;
- Comptables, auditeurs ;
- Avocat et/ou huissier par exemple en cas de recouvrement ;
- Des sous-traitants techniques (architecte, entrepreneur) de Befimmo localisés dans l'EEE (pour permettre une intervention technique par exemple) ;
- Des sociétés du groupe Befimmo agissant en tant que sous-traitant (dans le cadre de conventions de gestions administrative ou immobilière) ;
- Dans le cadre d'une transaction immobilière, au potentiel acquéreur, et aux conseillers de Befimmo l'assistant dans la transaction.

2.1.3. Durée de conservation

Les Données listées ci-dessus sont conservées pour les durées suivantes :

- 10 ans à compter de la fin du contrat de location (fin de la période de responsabilité contractuelle) ;
- 10 ans à dater de la fin de l'exercice comptable ou de la période d'imposition concernée (en vertu de nos obligations fiscales et comptables) ;
- 3 ans à compter du dernier contact en ce qui concerne la promotion des services de Befimmo ;
- 1 mois en ce qui concerne le traitement des images des caméras de sécurité, sauf si ces images contiennent des preuves d'une infraction ou



d'un dommage ou si elles permettent d'identifier une victime, un témoin ou un suspect. Dans ce cas, elles seront conservées pour le délai nécessaire, qui peut dépasser un mois.

En cas de litige dépassant les durées susmentionnées, les Données seront conservées jusqu'à la fin de ce litige.

2.2. Données recueillies auprès des visiteurs des immeubles de Befimmo

2.2.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal
Nom, prénom, coordonnées, société à laquelle le visiteur appartient, plaque d'immatriculation, images (caméras de sécurité), heure d'arrivée, personne avec laquelle le visiteur a rendez-vous.	Non.	Les Données peuvent être fournies par le visiteur directement, capturées par des caméras de sécurité, ou transférées par d'autres sociétés de Befimmo.	Préserver et assurer la sécurité de l'immeuble et celle du personnel de Befimmo.	Intérêt légitime de Befimmo à assurer la sécurité de son personnel, ses occupants et de ses actifs.

2.2.2. Transfert des Données à des destinataires

Les Données seront uniquement transférée de manière exceptionnelle aux autorités compétentes, par exemple si les images des caméras de sécurité contiennent des preuves d'un délit ou d'un dommage ou si elles permettent d'identifier une victime, un témoin ou un suspect.

Elles peuvent également être traitées si nécessaire par :

- un sous-traitant spécialisé en sécurité (par exemple une société de sécurité externe) ;
- des sociétés du groupe Befimmo agissant en tant que sous-traitant (dans le cadre de conventions de gestions administrative ou immobilière).

2.2.3. Durée de conservation

Aussi longtemps que nécessaire pour assurer la sécurité des actifs et du personnel de Befimmo et pour une durée maximale de 1 mois pour les images des caméras de sécurité et 1 an après la dernière visite pour les autres Données.

En ce qui concerne les images des caméras de sécurité, si elles contiennent des preuves d'un délit ou d'un dommage ou si elles permettent d'identifier une victime, un témoin ou un suspect, elles seront conservées pour le délai nécessaire qui peut dépasser un mois.



En cas de litige dépassant la durée susmentionnée, les Données seront conservées jusqu'à la fin de ce litige.

2.3. Données recueillies auprès des contractants (y compris acheteur, fournisseur de biens ou prestataire de services et sous-traitant)

2.3.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal
Nom, prénom, domicile ou résidence, numéro de téléphone, e-mail, numéro de compte bancaire, plaque d'immatriculation, images et son (caméras de sécurité), numéro BCE/TVA et toute autre information qui pourrait être utile ou nécessaire pour la bonne exécution du contrat.	Non	Les Données peuvent être fournies par le cocontractant directement, par des intermédiaires impliqués dans le contrat, recueillies sur des registres publics, ou transférées par d'autres sociétés de Befimmo.	Dans la mesure nécessaire : - Pour permettre à Befimmo et au cocontractant de communiquer ; - Pour permettre la bonne exécution du contrat ; - Pour la facturation.	Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat.

2.3.2. Transfert des Données à des destinataires

Si nécessaire, les Données peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Autorités fiscales et sociales ;
- Comptables, auditeurs ;
- Avocat, par exemple en cas de litige ;
- Les locataires/occupants et/ou l'architecte de Befimmo dans le cadre de l'exécution de travaux ;
- Dans le cadre d'une transaction immobilière, au potentiel acquéreur, et aux conseillers de Befimmo l'assistant dans la transaction ;
- Des sociétés du groupe Befimmo agissant en tant que sous-traitant (dans le cadre de conventions de gestions administrative ou immobilière).

2.3.3. Durée de conservation

Les Données listées ci-dessus sont conservées pour les durées suivantes :

- 10 ans à compter de la fin du contrat (fin de la période de responsabilité contractuelle) ;
- 10 ans à dater de la fin de l'exercice comptable ou de la période d'imposition concernée (en vertu de nos obligations fiscales et comptables).

En cas de litige dépassant les durées susmentionnées, les Données seront conservées jusqu'à la fin de ce litige.



2.4. Données recueillies auprès des potentiels acheteurs, vendeurs, locataires ou occupants, ou fournisseurs

2.4.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal
Nom, prénom, domicile ou résidence, numéro de téléphone, e-mail, date et lieu de naissance, présence sur une liste de sanctions, numéro BCE/TVA, informations sur la situation financière, et toute autre information qui pourrait être utile ou nécessaire.	Non.	Les Données peuvent être fournies par la personne concernée directement, par des intermédiaires impliqués dans le contrat, recueillies sur des registres publics, ou transférées par d'autres sociétés de Befimmo.	Pour effectuer les vérifications de solvabilité, anticorruption et sanctions.	Intérêt légitime de Befimmo à effectuer une analyse du risque en vue d'administrer efficacement ses activités.

2.4.2. Transfert des Données à des destinataires

Si nécessaire, les Données peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Actionnaires de Befimmo ponctuellement ;
- Des sociétés du groupe Befimmo agissant en tant que sous-traitant (dans le cadre de conventions de gestions administrative ou immobilière).

2.4.3. Durée de conservation

Les Données listées ci-dessus sont conservées pour les durées suivantes:

- 10 ans à compter de la fin du contrat (fin de la période de responsabilité contractuelle) si un contrat est conclu.
- 5 ans après le dernier contact si un contrat n'a pas pu être conclu.
- 10 ans à dater de la fin de l'exercice comptable ou de la période d'imposition concernée (en vertu de nos obligations fiscales et comptables).

En cas de litige dépassant les durées susmentionnées, les Données seront conservées jusqu'à la fin de ce litige.

2.5. Données recueillies auprès des candidats à un poste

2.5.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal
---------------------	-------------------------------	---	------------------------	-----------------



Nom, prénom, coordonnées, CV, références, fonction, loisirs et intérêts, références, emplois et employeurs précédents, périodes sans emploi, service militaire, curriculum académique, informations relative au droit de travailler.	Non.	Les Données peuvent être fournies par le candidat directement ou par des intermédiaires impliqués dans le recrutement (cabinet ou consultant en recrutement).	Examiner les candidatures à un emploi chez Befimmo afin d'évaluer la possibilité d'une collaboration.	Pour le traitement des références, le fondement légal est le consentement du candidat. Pour le traitement des Données relative au droit de travail, le fondement légale est le respect par Befimmo de ses obligations légales. Pour la traitement des Données après la clôture du processus de recrutement, lorsqu'il ne débouche pas sur la conclusion d'un contrat de travail, le fondement légal est l'intérêt légitime de Befimmo à conserver un vivier de profils pertinents pour de futures opportunités. Pour le surplus, le traitement est nécessaire afin de prendre les mesures nécessaires dans le but de conclure un contrat avec le candidat ou de prendre des mesures précontractuelles à sa demande.
--	------	---	---	---

2.5.2. Transfert des Données à des destinataires

Si nécessaire, les Données peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Autorités fiscales et sociales, en cas de contrôle ;
- Actionnaires de Befimmo, pour les postes à hautes responsabilités.

2.5.3. Durée de conservation

Si la procédure de recrutement se clôture par un contrat de travail, les Données seront conservées pendant la durée de l'emploi.

Si la procédure n'aboutit pas à un recrutement, les Données seront conservées pour une durée deux ans après la fin du processus de recrutement afin de pouvoir contacter le candidat quant à de nouvelles opportunités.

En cas de litige dépassant la durée susmentionnée, les Données seront conservées jusqu'à la fin de ce litige

2.6. Données recueillies auprès des actionnaires, UBO et dirigeants de Befimmo

2.6.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal
---------------------	-------------------------------	---	------------------------	-----------------



Nom, prénom, rôle, adresse, privée, lieu et date de naissance, émoluments, e-mails, numéros de téléphone, numéro de document d'identité/registre national, nombre d'actions détenues, rôles.	Non.	Les Données peuvent être fournies par le dirigeant, actionnaire ou UBO directement ou par d'autres sociétés du groupe.	Faire ce qui est nécessaire en vue de la gouvernance de Befimmo et du respect de ses obligations légales (organisation des assemblées générales, nomination/démission de dirigeants, déclaration UBO...).	Le traitement est nécessaire pour respecter les obligations légales de Befimmo.
--	------	--	---	---

2.6.2. Transfert des Données à des destinataires

Si nécessaire, les Données peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Autorités fiscales et sociales, en cas de contrôle ;
- Actionnaires de Befimmo ;
- Des sociétés du groupe Befimmo agissant en tant que sous-traitant (dans le cadre de conventions de gestions administrative ou immobilière).

2.6.3. Durée de conservation

Les documents et Données précités sont conservés pendant cinq ans à dater de la perte de la qualité d'actionnaire, UBO ou dirigeant de Befimmo.

2.7. Données recueillies auprès des visiteurs du site web

2.7.1. Traitement des Données et fondement légal

Données recueillies	Données sensibles recueillies	Manière dont les Données sont recueillies	Finalité du traitement	Fondement légal
Nom, prénom, - numéro de téléphone, e-mail, ou toute autre information générale transmise via le formulaire de contact, les informations obtenues via l'utilisation de cookies (de plus amples informations à ce sujet se trouvent dans la Politique de Cookies).	Non.	Les Données sont soit fournies directement par le visiteur via le formulaire de contact, soit automatiquement collectées à chaque visite.	En ce qui concerne les cookies optionnels, surveiller le nombre de visiteur et l'utilisation du site web.	Consentement.
			En ce qui concerne les cookies nécessaires, le traitement est nécessaire en vue de la mise en place d'un site web.	Intérêt légitime (gestion commerciale) ou exécution du contrat pour certaines fonctionnalités utiles ou nécessaires pour les



				locataires/occupants.
			Donner suite aux demandes de renseignements, promouvoir les services de Befimmo si le visiteur y a consenti en utilisant le formulaire de contact.	Consentement.

2.7.2. Transfert des Données à des destinataires

Les Données peuvent être transmises à certains sous-traitants de Befimmo, à savoir l'hébergeur du site web et le gestionnaire des cookies.

2.7.3. Durée de conservation

Les cookies sont conservés pendant une durée maximale de 6 mois, indépendamment de la finalité du traitement.

Les Données traitées dans le cadre de la promotion des services de Befimmo sont conservées durant 3 ans après le dernier contact ou jusqu'à retrait du consentement.

3. Transfert de vos Données hors de l'EEE

Befimmo peut transférer vos Données vers des destinations situées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), si cela est approprié pour atteindre l'un des objectifs énoncés à l'article 2 et/ou pour divulguer vos Données à des destinataires conformément à l'article 2.

Si vos Données sont transférées en dehors de l'EEE, Befimmo veillera à ce qu'elles soient protégées par l'une des mesures de sauvegarde suivantes :

- le transfert est fondé sur un accord de transfert de Données approuvé (article 46, paragraphe 3, du RGPD) ou sur des clauses de protection des Données adoptées par l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des Données (article 46, paragraphe 2, point d) du RGPD) ; ou
- les lois du pays vers lequel vos Données sont transférées garantissent un niveau adéquat de protection des données (article 45 du RGPD) ; ou
- le transfert est soumis aux clauses contractuelles types de la Commission européenne (accessibles à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=fr) (article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD) et à des mesures supplémentaires nécessaires ; ou
- le transfert est fondé sur des règles d'entreprise contraignantes (article 47 du RGPD), un code de conduite approuvé (article 46, paragraphe 2, point e) du RGPD) ou un mécanisme de certification approuvé (article 42 du RGPD).

Si vous souhaitez recevoir plus d'informations concernant les transferts de vos Données en dehors de l'EEE et/ou les garanties mises en place, vous pouvez contacter Befimmo aux coordonnées indiquées à l'article 7 ci-dessous.

4. Vos droits



Vous disposez de certains droits concernant les Données que Befimmo détient à votre sujet. Ces droits peuvent être exercés en contactant Befimmo comme indiqué à l'article 7 ci-dessous :

- vous avez le droit d'accéder aux Données que Befimmo conserve à votre sujet et d'obtenir des informations sur la manière dont Befimmo traite ces Données, et d'obtenir une copie des Données vous concernant;
- vous avez le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer au traitement de Données vous concernant ;
- vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de Données dans certains cas, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des Données vous concernant ;
- si vos Données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur rectification ;
- vous avez le droit, dans certaines circonstances, de demander la suppression ou le retrait de vos Données de nos systèmes ;
- vous avez le droit d'introduire une plainte concernant la manière dont Befimmo traite vos Données auprès d'une autorité de contrôle compétente. Pour la Belgique, il s'agit de l'Autorité belge de protection des données (autoriteprotectiondonnees.be) ;
- lorsque le traitement de vos Données repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, avec effet pour le futur ;
- vous avez le droit d'obtenir, dans certaines circonstances, vos Données sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par machine, afin de pouvoir les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour toutes les demandes susmentionnées, veuillez envoyer un courrier électronique dont l'objet est "demande de protection des données" en utilisant le moyen mentionné à l'article 7 de la présente politique. Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Lors de l'exercice d'un de vos droits, il est possible que Befimmo vous demande des renseignements pour confirmer votre identité et/ou pour aider Befimmo à localiser les Données que vous recherchez pour que Befimmo puisse répondre à votre demande.

5. Comment protégeons-nous vos Données ?

Befimmo a mis en place un ensemble de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données.

Les mesures couvrent divers aspects de la sécurité des Données, notamment :

- appliquer des conditions minimales pour les mots de passe et exiger des changements de mots de passe réguliers ;
- disposer de contrôles d'accès physiques aux bureaux de Befimmo;
- l'utilisation de pare-feux, de logiciels antivirus à jour et de services de filtrage de courriers électroniques ;
- la mise en place de formations régulières sur la sécurité et la protection des Données pour tous les employés.

Ces mesures de sécurité font l'objet d'un examen périodique.

6. Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas à Befimmo les Données demandées ou si vous demandez que Befimmo cesse de traiter vos Données ?

La capacité de Befimmo à remplir ses obligations en ce qui concerne :



- le contrat que Befimmo a conclu avec vous ;
- l'examen d'une candidature à un poste ; ou
- les obligations légales applicables à Befimmo,

dépend parfois de l'accès de Befimmo à certaines Données vous concernant et de sa capacité à les utiliser. Par conséquent, et selon les circonstances, si vous ne fournissez pas à Befimmo les Données demandées ou si vous demandez que Befimmo cesse de traiter vos Données, cela peut avoir pour conséquence que Befimmo ne sera pas/plus en mesure de respecter ses obligations légales ou contractuelles ou ne sera plus en mesure de traiter la candidature.

7. Coordonnées

Les questions, commentaires et demandes concernant la présente politique (y compris en ce qui concerne les droits susmentionnés en matière de protection des Données) sont à adresser par e-mail à gdpr@befimmo.be ou par courrier postal à Cantersteen 47, 1000 Bruxelles.
