

# Befimmo is looking for an **Application Manager**

Befimmo est à la recherche d'un.e (H/F) Application Manager afin de renforcer son équipe IT

**Le monde de l'immobilier vous inspire, vous souhaitez contribuer au développement d'une société reconnue comme excellente dans son domaine?**

**Rejoindre une équipe professionnelle qui incarne au quotidien des valeurs telles que l'engagement, l'esprit d'équipe, l'humanité et l'exemplarité, ça vous tente ?**

**Passionné par l'IT et plus particulièrement par le domaine des applications, vous appréciez être au cœur du changement ?**

**Nous avons besoin de vous !**

## **Votre mission :**

Sous la responsabilité de l'IT Infra & Support Manager, vous participez activement aux missions clefs du département.

Vous gérez ce qui concerne les applications informatiques, vous êtes l'intermédiaire privilégié entre développeurs, utilisateurs et managers et vous supportez l'expérience utilisateur et les fonctionnalités métiers des applications.

Plus particulièrement :

- Vous maîtrisez les applications, conseillez et assistez les utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation des applications et des processus.
- Vous supportez l'outil durant la totalité de son cycle de vie ; vous traitez problèmes (analyse, workaround, élimination) des applications et fournissez les FAQ au support Niveau 1 de l'IT Helpdesk et assurez le support niveau 2 aux utilisateurs
- Vous élaborez, actualisez, gérez et assurez la maintenance des documentations nécessaires (manuel d'exploitation, manuel d'utilisation, instructions, etc.).
- Vous collaborez à l'élaboration de nouvelles versions pour les applications (spécification, test, lancement).
- Vous établissez ou collaborez à l'établissement de requêtes de changement adressées aux développeurs d'application (en général support de troisième niveau).
- Vous validez les critères d'acceptance technologique
- Vous établissez des évaluations sur les requêtes utilisateurs.
- Vous assurez la surveillance de l'exploitation courante des applications et coordonnez les activités qui servent au suivi de la disponibilité, de la restauration (continuité), des performances et des capacités des applications.

## **Profil recherché :**

- Vous êtes titulaire d'un Master en Sciences de l'informatique ou équivalent ;
- Vous disposez idéalement d'au moins 5 ans d'expérience dans une fonction similaire ;
- Vous êtes bilingue NL/FR, avec une bonne connaissance de l'anglais ;
- Vous comprenez la logique des langages de développement les plus courants et faites preuve d'une grande capacité à prendre en mains de nouveaux outils ;
- Vous êtes dotés d'un esprit d'analyse pointu et faites preuve d'une compréhension globale des processus de l'organisation ;
- Vous planifiez votre travail de manière systématique et organisée de sorte à pouvoir respecter les délais ;
- Vous faites preuve de la flexibilité adéquate pour pouvoir vous adapter à l'évolution des circonstances et intégrer les changements qui y sont liés dans vos activités en cours ;
- Vous êtes orienté client et vous prenez plaisir à les aider, tout en étant conscient des enjeux financiers et humains ;
- Vous vous adaptez à votre public cible et communiquez de façon claire et structurée ;
- Vous partagez les valeurs de Befimmo et vous êtes désireux de jouer un rôle actif dans sa politique de responsabilité sociétale.





**Contact :**  
Befimmo SA  
Emmanuelle Vroye  
HR Officer  
[jobs@befimmo.be](mailto:jobs@befimmo.be)