

MVO-Actieplan 2019



Krachtlijn nr. 1: Werkwereld



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
Asset health and safety assessments	H&S-Asset refers to the proportion of assets controlled by the reporting company for which health and safety impacts have been reviewed or assessed for compliance or improvement.	H&S-Asset 416-1	55%	86%	100%
Asset health and safety compliance	H&S-Comp refers to any incidents of non-compliance with regulations and/or voluntary standard concerning the health and safety impacts of assets assessed during the reporting period.	H&S-Comp 416-2	2	4	0
Spot-leegstand van de gebouwen beschikbaar voor verhuring	Estimated Market Rental Value (ERV) of vacant space divided by ERV of the whole portfolio.	EPRA Vacancy Rate	5,43%	4,60%	0%



Krachtlijn nr. 2: Integratie in de stad



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
Community engagement, impact assessments and development programmes	Het percentage gebouwen van de portefeuille dat werd ingericht na overleg met de omwonenden en gemeenschappen	413-1 Comty-Eng	41%	27% ¹	Te bepalen
Opening naar de stad	Gedeelde vergaderzalen, tuin en/of terras open naar het publiek toe, horeca, coworking ruimtes, sportzalen, crèches	-	Niet berekend	23%	Te bepalen
Diensten en faciliteiten inzake mobiliteit	Aanwezigheid van diensten verbonden aan mobiliteit (parking, laadpalen, fietsinfrastructuur)	-	Niet berekend	11%	100%

¹ De waarde van de indicator is onder meer rechtstreeks verbonden met en/of beïnvloed door het aantal vergunningsaanvragen die afhankelijk zijn van de lopende en/of ontwikkelingsprojecten.



Krachtlijn nr. 3: Gebruik van hulpmiddelen



INDICATOR	BESCHRIJVING	EPRA SUSTAINABILITY PERFORMANCE MEASURES	REFERENTIES GRI STANDARDS & CRES D	REFERENTIE-WAARDE 2016	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN 2030
WATER, ENERGIE, CO₂e-UITSTOOT						
Vermeden gecumuleerde beheerste en niet-beheerste CO ₂ e-uitstoot	Gecumuleerd totaal van de vermeden uitstoot verbonden aan energie	GHG-Dir-Ind-Abs	305-5	750 tCO ₂ e	1 737 tCO ₂ e	53 000 tCO ₂ e
Totale specifieke CO ₂ e-uitstoot verbonden aan energie	Totaal van de uitgestoten specifieke uitstoot verbonden aan energie	GHG-Dir-Int	305-4 CRE3	27,9 kg CO ₂ e/m ²	26,3 kg CO ₂ e/m ²	18,7 kg CO ₂ e/m ² -33%
Specifieke "beheerste" CO ₂ e-uitstoot	Specifieke uitstoot verbonden aan verwarming	GHG-Dir-Int	305-4 CRE3	15,4 kg CO ₂ e/m ²	14,4 kg CO ₂ e/m ²	7,7 kg CO ₂ e/m ² -50%
Specifieke "beheerste" CO ₂ e-uitstoot	Uitstoot verbonden aan elektriciteitsverbruik van gemeenschappelijke installaties	GHG-Indir-Int beheerst	305-4 CRE3	5,5 kg CO ₂ e/m ²	5,5 kg CO ₂ e/m ²	4,6 kg CO ₂ e/m ² -17%
		Waarvan gecompenseerd	-	5,5 kg CO ₂ e/m ²	5,4 kg CO ₂ e/m ²	-
Specifieke "niet-beheerste" CO ₂ e-uitstoot	Specifieke uitstoot verbonden aan elektriciteitsverbruik van private installaties (huurders)	GHG-Indir-Int niet beheerst	305-4 CRE3	7 kg CO ₂ e/m ²	6,5 kg CO ₂ e/m ²	5,8 kg CO ₂ e/m ² -17%
		Waarvan gecompenseerd	-	6,5 kg CO ₂ e/m ²	6,1 kg CO ₂ e/m ²	-
Specifiek waterverbruik	Verbruik van stadswater, regenwater, putwater, grijs water	Water-Int	CRE2	265 l/m ²	251 l/m ²	225 l/m ² -15%

INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
VERANTWOORDELIJKE AANKOPEN					
Integratie van de milieueisen in de aankoopcriteria	Percentage van de categorie aankopen gedekt door milieueisen	-	Gedeeltelijke dekking	Volledige dekking	Volledige dekking
Communicatie van het charter voor verantwoordelijke aankopen	Verspreiding van het charter voor verantwoordelijke aankopen bij de leveranciers	-	0	15%	100%

INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
KRINGLOOP					
Vermindering van het corporate afval	Gewicht van het corporate afval per type en verwerkingsmethode	-	-	Niet berekend	Collectieve doelstelling om het gewicht van elk type afval met 10% te doen verminderen op een periode van 10 maanden
Terugwinning van materiaal op werven	Deel van de renovatiewerven die door ten minste één terugwinningsbedrijf bezocht werd	-	Niet berekend	Niet berekend	100%
Terugwinning van materiaal volgend op het vertrek van huurders	Gedeelte van de huurders die gesensibiliseerd worden op het gebied van terugwinning van materiaal	-	Niet berekend	0	100%



Krachtlijn nr. 4: Mobiliteit



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
Benuttingsgraad van de parking	Gebruiksoptimalisatie van de parking en parkeren op de weg verminderen	-	Niet berekend	Niet berekend	Test van het beheersinstrument op twee gebouwen
<i>Total direct greenhouse gas (GHG) emissions</i>	Gemiddelde globale uitstoot per voertuig (CO ₂ e/km) van het corporatepark	305-1 GHG-Dir-Abs	-3% (2016 vs. 2017)	-4% (2017 vs. 2018)	De Car Policy van Befimmo herzien
Diensten en faciliteiten inzake mobiliteit	Aanwezigheid van diensten verbonden aan mobiliteit (parking, laadpalen, fietsinfrastructuur)	-	Niet berekend	11%	100%



Krachtlijn nr. 5: Dialoog



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
<i>Claims of reporting in accordance with the GRI Standards</i>	Verklaring van het gebruik van de GRI-normen en de gekozen optie (core)	GRI 102-54	100%	100%	100%
<i>External initiatives</i>	Beschrijving van de externe initiatieven waar Befimmo aan meewerkt	GRI 102-12	Zie hiervoor	Zie hiervoor	Voortdurende verbetering
<i>External initiatives</i>	Verbintenis ten opzichte van erkende externe organismen	GRI 102-12	Zie hiervoor	Zie hiervoor	Voortdurende verbetering
Informatiesessies inzake milieu-diensten	Bezoeken bij onze huurders van gebouwen om ze in te lichten over milieumogelijkheden	GRI 102-43	Niet berekend	7	100% van de nieuwe huurders
Dialoog met leveranciers	Percentage van de actieve leveranciers die ten minste één keer op het jaar gecontacteerd is geweest (via post, workshop of evaluatiegesprek)	GRI 102-43	Niet berekend	15%	100%
Dialoog met huurders	Enquête bij de huurders om de noodzaak en het nut van diensten in de gebouwen te toetsen	GRI 102-43	Niet berekend	3% (opgestuurd naar 30 huurders)	Te bepalen



Krachtlijn nr. 6: Voorbeeldrol



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2017	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
<i>Collective knowledge of highest governance body</i>	Betrokkenheid van het Directiecomité bij het MVO-proces	102-27	Er vonden 4 vergaderingen van de MVO-Cel plaats	Er vonden 4 vergaderingen van de MVO-Cel plaats	Minstens 1 vergadering van de MVO-Cel per trimester behouden
<i>Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</i>	Non-conformiteit van de bestuurs-verplichtingen	419-1	0	0	0 non-compliance
<i>Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</i>	Incidenten van non-conformiteit of niet-naleving van de wetgeving of van de codes van de marketing-communicatie	419-1	0	0	0
<i>Suppliers that were screened using social criteria</i>	Percentage actieve leveranciers dat beoordeeld werd volgens sociale en milieucriteria	414-1 308-1	-	3%	100%
Erkenningen	Volgende scores behouden: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maximale Gold score voor de EPRA BPR & sBPR ▪ Green Star voor GRESB 	-	EPRA BPR Gold EPRA sBPR Gold GRESB Green Star	EPRA BPR Gold EPRA sBPR Gold GRESB Green Star	100%

Andere thema's: Ethiek



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
<i>Information on employees and other workers</i>	Informatie betreffende de werknemers en andere medewerkers	102-8	-	Voortdurende verbetering
<i>Values, principles, standards, and norms of behavior</i>	Waarden, principes, standaarden en normen met betrekking tot gedrag	102-16	-	Voortdurende verbetering
<i>Mechanisms for advice and concerns about ethics</i>	Adviesmechanismen en ethische punten van zorg	102-17	-	Voortdurende verbetering
<i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	Communicatie en opleiding over het beleid en de procedures tegen corruptie	205-2	-	Voortdurende verbetering
<i>Employee gender diversity</i>	Diversiteit van de governancemedewerkers en -organen en percentage mannelijke en vrouwelijke werknemers	405-1 Diversity-Emp	-	Voortdurende verbetering
<i>Incidents of discrimination and corrective actions taken</i>	Incidenten van discriminatie en ondernomen corrigerende acties	406-1	-	Voortdurende verbetering



Andere thema's: Milieucertificatie en -conformiteit



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
Regelgeving	-	-	-	Vooruitlopen op de toekomstige reglementaire maatregelen en het aantal inbreuken maximaal beperken
Milieuvergunning	-	-	-	Alle geklasseerde activiteiten en installaties gedekt door milieuvergunningen
ISO 14001-certificatie	-	-	-	De certificatie behouden
Aantal BREEAM In-Use (Asset) certificaten per niveau	-	-	-	In 2019 blijft Befimmo verder streven naar de verbetering van de score van haar portefeuille (PASS naar GOOD). Daarnaast zal Befimmo ook de dialoog voortzetten die ze in 2015 opstartte met het BRE (Building Research Establishment, het organisme voor onderzoek in de bouw) om de certificatie van al haar gebouwen te herbeoordelen volgens een portfoliogerichte aanpak, die aansluit op de overwogen aanpak om de BREEAM In-Use Asset certificaten op niveau te brengen. Deze globale aanpak van administratieve vereenvoudiging is een primeur voor een portefeuille van een dergelijke omvang als deze van Befimmo. Als deze ervaring positief is, zal ze ook uitgebreid worden om de BREEAM In-Use Management certificaten op niveau te brengen.
Aantal BREEAM In-Use (Management) certificaten per niveau	-	-	-	In 2019 zal Befimmo verder stappen zetten om de BREEAM In-Use Management certificaten van haar portefeuille te verbeteren op basis van een globale aanpak.
EPB-certificaten	-	-	-	Doorlopende doelstelling van update van de certificaten
EVE®-label	-	-	-	Het label behouden

Andere thema's: Rapportering & Erkenningen

INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
<i>External initiatives</i>	Externe initiatieven (GRESB-, CDP-vragenlijsten, enz.)	102-12	Ekenningen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ "EPRA Gold Award Financial Reporting" voor haar Jaarlijks Financieel Verslag 2017 ▪ "EPRA Gold Award Sustainability Reporting" voor haar MVO-Verslag 2016 ▪ GRESB Green Star 86% ▪ CDP Management B ▪ Oekom Prime C+ ▪ MSCI A Rapporteringsnormen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ EPRA SBPR (3^e version - septembre 2017) ▪ GRI Standards Core 	Voortdurende verbetering
<i>Approach to stakeholder engagement</i>	Aanpak in verband met het engagement van de betrokken partijen	102-43	-	Voortdurende verbetering
<i>Claims of reporting in accordance with the GRI Standards</i>	Bevestigde verslaggeving volgens de GRI-normen	102-54	GRI Standards Core	Voortdurende verbetering
<i>Incidents of non-compliance concerning marketing communications</i>	Incidenten van non-conformiteit betreffende de marketingcommunicatie	417-3	-	Voortdurende verbetering



Andere thema's: MVO-Governance



INDICATOREN	BESCHRIJVING	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENTIES	RESULTAAT 2018	DOELSTELLINGEN
<i>Precautionary Principle or approach</i>	Organisatieprofiel: Voorzichtigheidsprincipes of -aanpak	102-11	-	Voortdurende verbetering
<i>Statement from senior decision-maker</i>	Strategie: Verklaring van de hoogst geplaatste beslisser	102-14	-	Voortdurende verbetering
<i>Governance structure</i>	Governance: Structure van de governance	102-18	-	Voortdurende verbetering
<i>Delegating authority</i>	Governance: Delegatie van de bevoegdheden	102-19	-	Voortdurende verbetering
<i>Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics</i>	Governance: Verantwoordelijkheden van het hoger kader voor economische, maatschappelijke en milieukwesties	102-20	-	Voortdurende verbetering
<i>Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy</i>	Governance: Rol van het hoogste governance-orgaan voor de bepaling van de doelstellingen en waarden, en van een strategie	102-26	-	Voortdurende verbetering
<i>Evaluating the highest governance body's performance</i>	Governance: Beoordeling van de prestatie van het hoogste governance-orgaan	102-28	-	Voortdurende verbetering
<i>Highest governance body's role in sustainability reporting</i>	Governance: Rol van het hoogste governance-orgaan in de duurzame verslaggeving	102-32	-	Voortdurende verbetering
<i>Communicating critical concerns</i>	Governance: De cruciale punten van zorg communiceren	102-33	-	Voortdurende verbetering
<i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	Verslaggeving: Entiteiten die opgenomen zijn in de geconsolideerde financiële staten	102-45	-	Voortdurende verbetering
<i>Defining report content and topic Boundaries</i>	Verslaggeving: De inhoud van het rapport en de limieten van het onderwerp bepalen	102-46	-	Voortdurende verbetering
<i>Changes in reporting</i>	Verslaggeving: Wijzigingen in de rapportering	102-49	-	Voortdurende verbetering