

INDEX VAN DE GRI-INHOUD

| | Status van de rapportering |
|---|----------------------------|
| STRATEGIE EN ANALYSE | |
| 1.1 Verklaring van de CEO | Volledig |
| 1.2 Beschrijving van de belangrijkste gevolgen, risico's en mogelijkheden | Volledig |
| ORGANISATIEPROFIEL | |
| 2.1 Naam van de organisatie | Volledig |
| 2.2 Producten en/of diensten | Volledig |
| 2.3 Operationele structuur | Volledig |
| 2.4 Maatschappelijke zetel | Volledig |
| 2.5 Land van vestiging | Volledig |
| 2.6 Eigendomsstructuur en rechtsvorm | Volledig |
| 2.7 Markten | Volledig |
| 2.8 Omvang van de organisatie | Volledig |
| 2.9 Significante wijzigingen betreffende de omvang, de structuur of het kapitaal in de loop van de rapporteringsperiode | Volledig |
| 2.10 Onderscheidingen | Volledig |
| RAPPORTERINGSPARAMETERS | |
| 3.1 Rapporteringsperiode | Volledig |
| 3.2 Datum van het laatste gepubliceerde verslag | Volledig |
| 3.3 Cyclus van de rapportering | Volledig |
| 3.4 Contactpersoon | Volledig |
| 3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van de rapportering | Volledig |

Referentie/Opmerking

14: Brief aan de aandeelhouders

18-20: Identiteit en strategie van Befimmo
4-11: Risicofactoren
78: Materialiteit

123: Structuur en organisatie
186: Identificatie

18-20: Identiteit en strategie van Befimmo
27-37, 22-25: Portefeuille
194-197: Geconsolideerde portefeuille van Befimmo

123: Structuur en organisatie
79: Interne organisatie
109-110, 125: Effectieve Bedrijfsleiders

186: Identificatie

18-20: Identiteit en strategie van Befimmo
20-21: België en Luxemburg

185-191: Algemene inlichtingen

18-20: Identiteit en strategie van Befimmo
30-31: Huurders
37: Samenvatting van de vastgoedgegevens van de portefeuille van Befimmo

37: Samenvatting van de vastgoedgegevens van de portefeuille van Befimmo
90-93: Het team van Befimmo
131: Geconsolideerde balans

26, 32-35: Belangrijke gebeurtenissen van het boekjaar
80: Perimeter van de rapportering

17: EPRA Gold Award voor het Jaarlijks Financieel Verslag 2011
17: Laureaat in de wedstrijd "Voorbeeldgebouwen 2012" voor het project WTC IV
81: EPRA SBPR Silver - Sustainability reporting

80: Periode van de rapportering

80: Periode van de rapportering

80: Periode van de rapportering
Het gaat om een jaarcyclus.

228: Contact

78: Materialiteit
216-225: GRI-rapportering
226 EPRA-rapportering
202-206: Wisselwerking tussen Befimmo en haar belangrijkste externe betrokken partijen
De ontwikkelde thema's in het Verslag zijn onderverdeeld in drie pijlers van duurzame ontwikkeling: milieu-, sociale en economische aspecten. In het hoofdstuk rond maatschappelijk verantwoord ondernemen worden de milieu-aspecten het meest uiteengezet, aangezien de ondernemingsactiviteiten hierop de grootste impact hebben. Het Verslag maatschappelijk verantwoord ondernemen werd onderverdeeld zodat het gemakkelijker te lezen is: het gedeelte milieu en het gedeelte maatschappij. Wat betreft de economische aspecten, deze worden uiteengezet in de corporate-governanceverklaring.

.....
Het verband tussen de GRI-indicatoren en de EPRA-indicatoren is op pagina 226 van dit Verslag te vinden.

Index van de GRI-inhoud

| | Status van de rapportering |
|---|----------------------------|
| 3.6 Perimeter | Volledig |
| 3.7 Beperkingen van de perimeter van de rapportering | Volledig |
| 3.8 Basis voor de rapportering voor de joint ventures, enz. | Volledig |
| 3.9 Technieken voor de meting van de gegevens en toegepaste berekeningsbasis | Volledig |
| 3.10 Herformulering | Volledig |
| 3.11 Wijzigingen in de rapporteringsmethode | Volledig |
| 3.12 Tabel die de plaats van de vereiste informatiegegevens in het verslag aanduidt | Volledig |
| 3.13 Huidig beleid en huidige werkwijzen in verband met de controle van het verslag door derden | Volledig |
| GOVERNANCE, VERBINTENISSEN EN DIALOOG | |
| 4.1 Bestuursstructuur | Volledig |
| 4.2 Is de voorzitter van de Raad van Bestuur ook een uitvoerend lid? | Volledig |
| 4.3 Onafhankelijke leden van de Raad van Bestuur | Volledig |
| 4.4 Mechanismen voor de aandeelhouders en de werknemers om aanbevelingen te doen aan de Raad van Bestuur (of gelijkgesteld) | Volledig |
| 4.5 Verband tussen de vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur, de hooggeplaatste bedrijfsleiders en de kaderleden en de resultaten van de organisatie (sociale en milieuresultaten inbegrepen) | Volledig |
| 4.6 Procedure voor de Raad van Bestuur om zeker te stellen dat er geen belangenconflicten zijn | Volledig |
| 4.7 Proces voor de evaluatie van de kwalificaties en van de deskundigheid van de leden van de Raad van Bestuur om de strategie van de organisatie richting te geven op economisch en milieuvlak en op de bijzondere gebieden | Volledig |
| 4.8 Missie of waarden, ethisch charter en richtprincipes die intern worden uitgewerkt met betrekking tot de economische, sociale en milieuwwaarden en status van hun toepassing | Volledig |
| 4.9 Procedures van de Raad van Bestuur (of gelijkgesteld) voor het toezicht op de identificatie en het beheer van de economische, sociale en milieuresultaten van de organisatie, met inbegrip van de relevante risico's en mogelijkheden of de naleving van de erkende internationale normen, de gedragscodes en de richtprincipes | Volledig |
| 4.10 Proces voor de evaluatie van de resultaten van de Raad van Bestuur (of gelijkgesteld) ten opzichte van de economische, sociale en milieuresultaten | Volledig |
| 4.11 Uitleg over de omzichtige aanpak of voorzorgsprincipes en de wijze waarop de organisatie ze behandelt | Volledig |
| 4.12 Economische, sociale en milieucharters die buiten de organisatie worden opgesteld, richtprincipes of andere initiatieven die de organisatie volgt of waarbij ze zich aansluit | Volledig |

Referentie/Opmerking

80: Perimeter van de rapportering

80: Perimeter van de rapportering
Er zijn geen materiële beperkingen wat de perimeter van de rapportering betreft.

80: Perimeter van de rapportering

207-208: Methodologie

207-208: Methodologie

207-208: Methodologie

80, 216-225: GRI-rapportering

80, 216-225: GRI-rapportering

80: Externe controle

227: Verslag van beperkt nazicht Deloitte

98-99: Corporate-governanceverklaring

100-109, 124-126: Corporate-governanceverklaring

100: Raad van Bestuur van de Zaakvoerder Befimmo NV

124-125: Raad van Bestuur

109-111, 125: Effectieve Bedrijfsleiders

100, 124: Samenstelling van de Raad van Bestuur

94: Bewustmaking van het personeel

202-206: Communicatie met de externe betrokken partijen

De CEO en de CFO leggen tweejaarlijks de resultaten van de onderneming voor aan alle werknemers. In de thema's die aan bod komen, gaat ook aandacht naar duurzame ontwikkeling en, jaarlijks, de vooruitzichten voor de komende drie jaren.

108, 125: Remuneratie- en Benoemingscomité

110-112, 126: Remuneratieverslag

115-116: Regels ter preventie van conflicten

101-102, 108-109: Zelfevaluatie

79: Interne organisatie

Corporate governance charter: www.befimmo.be/nl/charterBeleid maatschappelijk verantwoord ondernemen: www.befimmo.be/nl/beleid-maatschappelijk-verantwoord-ondernemenEthische code: www.befimmo.be/nl/ethische-code

De principes die in deze verschillende documenten worden beschreven, gelden voor de hele onderneming.

Een Raad over de strategie wordt gewoonlijk georganiseerd om, onder andere, deze punten te onderzoeken en te beoordelen.

Jaarlijks organiseert de cel duurzame ontwikkeling, die uit de CFO, CTO, COO, IR & ECM bestaat tesamen met de CEO een koersherziening die de status van de invoering van het milieuprogramma beoordeelt, alsook de naleving van de wetgeving, de verwachtingen van de betrokken partijen en de prioritaire ontwikkelingspunten in de loop van het volgende boekjaar.

101-102, 108-109: Zelfevaluatie

18-20: Identiteit en strategie van Befimmo

76: Inleiding Verslag maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Het voorzorgsprincipe wordt afgetoetst als er belangrijke beslissingen moeten genomen worden. Er is in dit stadium nog geen formeel proces ingevoerd.

18-20: Identiteit en strategie van Befimmo

78: Materialiteit

Index van de GRI-inhoud

| | Status van de rapportering |
|---|-----------------------------------|
| 4.13 Aansluiting bij verenigingen (zoals sectorverenigingen) en/of nationale of internationale verdedigingsorganisaties: bekleeft functies in bestuursorganen, werkt mee aan projecten of zetelt in comités, verschaft een aanzienlijke financiering die verder gaat dan het gewone lidmaatschap, of beschouwt haar aansluiting als strategisch | Volledig |
| 4.14 Lijst van de betrokken partijen bij onze organisatie | Volledig |
| 4.15 Basis van de identificatie en van de selectie van de betrokken partijen | Volledig |
| 4.16 Aanpak van de dialoog met de betrokken partijen, met inbegrip van de frequentie van deze dialoog per categorie en per groep van betrokken partijen | Volledig |
| 4.17 Belangrijke thema's en onderwerpen die tijdens de dialoog met de betrokken partijen aan bod komen en het antwoord dat de organisatie aanbrengt op deze belangrijke thema's en onderwerpen, via haar verslagen inbegrepen | Volledig |
| PRESTATIE-INDICATOREN | |
| Opmerking voor de lezer: het MVO-programma staat te lezen op de website van Befimmo: www.befimmo.be . | |
| ECONOMISCHE PRESTATIE-INDICATOREN | |
| <i>Mee te delen informatie over de aanpak in het EC-beheer</i> | |
| EC1 Directe economische waarde | Volledig |
| EC3 Dekking van de verplichtingen die voortvloeien uit de beloningsplannen | Volledig |
| MILIEUPRESTATIE-INDICATOREN | |
| <i>Mee te delen informatie over de aanpak in het EN-beheer</i> | |
| EN3 Direct energieverbruik | Volledig |
| EN4 Indirect energieverbruik | Volledig |
| EN6 (secundair) ¹⁾ Initiatieven om het energierendement of het gebruik van hernieuwbare energie te verhogen en bekomen verminderingen | Gedeeltelijk |

Referentie/Opmmerking

202-206: Communicatie met de externe betrokken partijen

77: Interne en externe betrokken partijen
202-206: Communicatie met de externe betrokken partijen

77: Interne en externe betrokken partijen
90-95: Communicatie met de interne betrokken partijen
202-206: Communicatie met de externe betrokken partijen
Om de vragen in verband met duurzame ontwikkeling die een belang hebben voor de betrokken partijen die relevant zijn voor Befimmo, te identificeren en te beantwoorden, winnen wij advies in bij tal van bronnen en engageren wij ons proactief, zowel binnen als buiten onze organisatie. De primaire betrokken partijen beïnvloeden rechtstreeks de beslissingen op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen. De verwachtingen van de secundaire betrokken partijen worden in aanmerking genomen wanneer het mogelijk is.

202-206: Communicatie met de externe betrokken partijen
De frequentie van de wisselwerking met de betrokken partijen zoals de externe beheerders en de belangrijkste huurders is minstens jaarlijks wat het thema duurzame ontwikkeling betreft. De frequentie ligt niet formeel vast voor de andere betrokken partijen, maar er is zeker regelmaat.

205: Feedback analisten, beleggers, aandeelhouders
96: Nieuwe tevredenheidsonderzoek bij de werknemers

47-49: Financiële resultaten
130: Geconsolideerd overzicht van het volledige resultaat
171-174: Personeelsbeloningen
171-174: Personeelsbeloningen

82-83: Prestatie-indicatoren
84-85: Grafieken en commentaren
Voor het jaar 2012 (in J)
Gasverbruik voor de portefeuille van Befimmo, buiten Fedimmo (gegevens bekend voor 90% van de perimeter van de rapportering): 141.973.960 MJ
Gasverbruik voor de portefeuille van Fedimmo (gegevens bekend voor 77% van de perimeter van de rapportering): 106.583.886 MJ
Stookolieverbruik voor de portefeuille van Befimmo, buiten Fedimmo, (gegevens bekend voor 100% van de perimeter van de rapportering): 0 J
Stookolieverbruik voor de portefeuille van Fedimmo (gegevens bekend voor 100% van de perimeter van de rapportering): 0 J

82-83: Prestatie-indicatoren
84-85: Grafieken en commentaren
Voor het jaar 2012 (in J)
Elektriciteitsverbruik voor de portefeuille van Befimmo, buiten Fedimmo (gegevens bekend voor 92% van de perimeter van de rapportering): 170.149.039 MJ
Elektriciteitsverbruik voor de portefeuille van Fedimmo (gegevens bekend voor 80% van de perimeter van de rapportering): 52.152.804 MJ
Opmerking: het verbruik van stadsverwarming of -koeling is niet van toepassing voor de activiteiten van Befimmo.

86-89: Verwezenlijkingen, verbintenissen en doelstellingen
35: Energie-investeringen
De bekomen verminderingen zijn niet in hoeveelheid uitgedrukt.

(1) Het gaat om parameters die door de GRI als secundair beschouwd worden, de andere zijnde primair.

Index van de GRI-inhoud

| | Status van de rapportering |
|---|----------------------------|
| EN7 (secundair) ⁽¹⁾ Initiatieven om het indirect energieverbruik te verminderen en bekomen verminderingen | Gedeeltelijk |
| EN8 Totaal waterverbruik | Volledig |
| EN11 In beschermd gebied gelegen grond | Volledig |
| EN15 (secundair) ⁽¹⁾ Aantal bedreigde diersoorten die op de Rode Wereldlijst van de UICN staan | Volledig |
| EN16 Directe en indirecte emissie van broeikasgassen | Volledig |
| EN17 Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen, naar gewicht | Volledig |
| EN18 (secundair) ⁽¹⁾ Initiatieven om de broeikasgasemissies te verminderen | Volledig |
| EN22 Totale afvalmassa, per type en verwijderingsmethode | Gedeeltelijk |
| EN23 Totaal accidentele lozingen | Volledig |
| EN25 (secundair) ⁽¹⁾ Identificatie van de biodiversiteit van de watervoorzieningsbronnen die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer van de organisatie | Volledig |
| EN26 Initiatieven om de impact op het milieu te milderen | Volledig |
| EN27 Percentage verkochte producten en hun gerecycleerde verpakkingen | Volledig |
| EN28 Monetaire waarde van de significante boeten | Volledig |
| EN30 (secundair) ⁽¹⁾ Totale monetaire waarde van de uitgaven | Gedeeltelijk |

Referentie/Opmmerking

86-89: Verwezenlijkingen, verbintenissen en doelstellingen
 35: Energie-investeringen
 90: CO₂-uitstoot verbonden aan de eigen activiteiten van Befimmo
 De bekomen verminderingen worden niet in hoeveelheid uitgedrukt.

82-83: Prestatie-indicatoren
 84-85: Grafieken en commentaren

Geen. Befimmo hanteert een beleid van beleggingen in kantoorgebouwen in stadscentra.

In dit stadium werd geen enkele bedreigde soort verbonden aan de activiteiten van Befimmo geïdentificeerd.

82-83: Prestatie-indicatoren
 84-85: Grafieken en commentaren

90: CO₂-uitstoot verbonden aan de eigen activiteiten van Befimmo

86-89: Verwezenlijkingen, verbintenissen en doelstellingen
 35: Energie-investeringen
 90: CO₂-uitstoot verbonden aan de eigen activiteiten van Befimmo
 De bekomen verminderingen worden niet in hoeveelheid uitgedrukt.

82-83: Prestatie-indicatoren
 Het gevaarlijk/toxisch afval wordt in dit stadium niet gerapporteerd. Glas, PMD, papier/karton worden gerecycleerd. Het ander afval (huishoudelijk) wordt verbrand (informatie afkomstig van het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de ophaling van het afval).

Er waren in het voorbije boekjaar geen accidentele lozingen.

Het afvalwater komt terecht in de openbare riolering.

92: Beoordeling en opleiding
 209-215: MVO-programma - Doelstellingen toegekend aan elk individueel personeelslid
 86-89: Verwezenlijkingen, verbintenissen en doelstellingen
 81-89: Verslag maatschappelijk verantwoord ondernemen
 213: MVO-programma - Sensibilisering van de maintenance-bedrijven

Befimmo verkoopt geen producten.

Er werden in het voorbije boekjaar geen significante boeten geregistreerd.

35: Energie-investeringen

(1) Het gaat om parameters die door de GRI als secundair beschouwd worden, de andere zijnde primair.

Index van de GRI-inhoud

| | Status van de rapportering |
|--|----------------------------|
| SOCIALE PRESTATIE-INDICATOREN - Werkwijzen op het gebied van tewerkstelling en degelijk werk | |
| <i>Mee te delen informatie over de aanpak van het LA-beheer</i> | |
| LA1 Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en geografische zone | Gedeeltelijk |
| LA2 Personeelsverloop | Gedeeltelijk |
| LA3 (secundair) ⁽¹⁾ Uitkeringen aan voltijdse vaste medewerkers | Gedeeltelijk |
| LA7 Percentage arbeidsongevallen, beroepsziekten, uitvaldagen en verzuimcijfers | Volledig |
| LA10 Opleiding per categorie van werknemers | Volledig |
| LA11 (secundair) ⁽¹⁾ Programma's voor de ontwikkeling van de competenties en opleiding | Volledig |
| LA12 (secundair) ⁽¹⁾ Werknemers met wie periodiek een beoordelingsgesprek en een gesprek over de loopbaanevolutie gevoerd wordt | Volledig |
| LA13 Verdeling mannen-vrouwen in de bedrijfsleiding | Volledig |
| SOCIALE PRESTATIE-INDICATOREN - Mensenrechten | |
| <i>Mee te delen informatie over de aanpak van het HR-beheer</i> | |
| HR4 Gevallen van discriminatie | Volledig |
| MAATSCHAPPIJ | |
| <i>Mee te delen informatie over de aanpak van het SO-beheer</i> | |
| SO4 Maatregelen die genomen werden als antwoord op gevallen van corruptie | Volledig |
| SO7 (secundair) ⁽¹⁾ Totaal aantal rechtszaken wegens concurrentiebelemmerend gedrag, inbreuken op de anti-kartelwetgeving en monopolistische werkwijzen | Volledig |
| SO8 Monetaire waarde van de significante boeten | Volledig |
| PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID | |
| <i>Mee te delen informatie over de aanpak van het PR-beheer</i> | |
| PR2 Aantal gevallen van niet-naleving betreffende de gevolgen voor de gezondheid/veiligheid van de diensten | Volledig |
| PR7 (secundair) ⁽¹⁾ Aantal gevallen van niet-naleving van de regelgeving betreffende de marketingcommunicatie | Volledig |
| PR8 (secundair) ⁽¹⁾ Aantal klachten wegens inbreuk op de privacy en verlies van klantgegevens | Volledig |

Referentie/Opmmerking

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport
171-174: Personeelsbeloningen

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport

92: Beoordeling en opleiding

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport

90-95: Maatschappelijk activiteitenrapport

91: Sociale indicatoren

Er was vorig boekjaar geen enkel geval van discriminatie.

Er waren in het voorbije boekjaar geen gevallen van corruptie.

Er waren in het voorbije boekjaar geen rechtszaken wegens concurrentiebelemmerend gedrag, inbreuken op de anti-kartelwerving en monopolistische werkwijzen.

Er waren vorig boekjaar geen boeten.

Er waren vorig boekjaar geen gevallen van niet-naleving betreffende de gevolgen voor de gezondheid/veiligheid van de diensten.

Er waren vorig boekjaar geen gevallen van niet-naleving van de regelgeving betreffende de marketingcommunicatie.

Er waren vorig boekjaar geen klachten wegens inbreuk op de privacy en verlies van gegevens met betrekking tot de klanten.

(1) Het gaat om parameters die door de GRI als secundair beschouwd worden, de andere zijnde primair.