

Befimmo Helpsite – FAQ

Ben ik betrokken partij?

De Helpsite is een dienst die aan alle Befimmo-huurders wordt aangeboden. Elke huurder kan dus beschikken over een gebruikersnaam en -paswoord om zo aanvragen in te dienen.

Wanneer kan ik het gebruiken ?

De Helpsite is vanaf 1 maart 2016 toegankelijk voor de huurders mits het aanmaken van een gebruikers-account. Hiervoor volstaat het om aan helpdesk@befimmo.be het emailadres van de persoon die de aanvragen groepeert door te geven met vermelding van de taal waarin deze wenst te communiceren. Na het aanmaken van een gebruikers-account kan deze persoon zich inloggen via het online-portaal : <https://helpsites.netika.com/Client>.

Wat zijn de voordelen?

Via de Helpsite kan een huurder voortaan de behandeling van een aanvraag, die hij voordien doorgaf via de Helpsite, opvolgen. De huurder kan te allen tijde de status van zijn aanvragen raadplegen en aan de hand van commentaren communiceren met Befimmo. Het indienen van een aanvraag op de Helpsite gebeurt makkelijk en snel.

Kan ik nog aanvragen doorgeven via mail of telefoon?

De Helpsite is een gratis dienst die de huidige communicatiemiddelen aanvult. Befimmo nodigt haar huurders uit om het systeem te gebruiken aangezien het voordelen heeft ten opzichte van de andere communicatiemiddelen.

Gelieve het systeem te gebruiken van maandag tot vrijdag tussen 08u00 en 17u00 om een snelle behandeling langs onze kant te garanderen.

**In geval van urgenties, gelieve te telefoneren naar onze Helpdesk : +32 2 679 37 50
(24/7 beschikbaar)**