

MOBILITÉ

- Accessibilité des bâtiments et optimisation des déplacements domicile-travail -



DESCRIPTION

Bruxelles est une des villes les plus congestionnées au monde. Selon le « Traffic Index 2016 », Bruxelles est la 8^{ème} ville européenne la plus embouteillée¹. Le trafic constant de voitures a un impact sur la qualité de l'air et la qualité de la vie en ville. Les deux-tiers de cette congestion sont dus à l'utilisation de la voiture pour les déplacements domicile-travail².

Puisque la quasi-totalité du parc immobilier de Befimmo est situé en ville, les parties prenantes ont marqué l'importance de voir Befimmo contribuer à l'apport de solutions pour une mobilité plus fluide et respectueuse de l'environnement en lien avec ses bâtiments. Dans les limites d'infrastructures et d'offres de transports en communs existants, Befimmo entend atténuer l'impact sociétal de l'utilisation de voitures pour les déplacements domicile-travail des occupants de l'immeuble et de ses collaborateurs.

OBJECTIF

Befimmo poursuit sa politique de sensibilisation de l'équipe, teste et intègre progressivement les solutions de mobilité dans ses services aux occupants d'immeubles du portefeuille.

APPROCHE

La gestion de ces enjeux s'effectue à différents niveaux dans l'organisation :

- Une cellule mobilité initie des actions transversales dans le cadre du programme d'innovation (alternatives à la voiture de société, sensibilisation, etc.);
- Les gestionnaires d'immeubles initient des actions spécifiques pour les occupants de leurs immeubles (mise à disposition de services de véhicules partagés, etc.) ;
- Les équipes projets et investissements intègrent les critères de mobilité dans leurs choix d'investissements et leurs plans de rénovation (proximité des transports en commun, modes de transports alternatifs, etc.) ;
- Le département RH définit les avantages de mobilité pour les collaborateurs (télétravail, réflexion plan cafétaria, etc.).

¹ Le « Traffic Index 2016 » est basé sur des données GPS d'utilisateurs (https://www.tomtom.com/en_gb/trafficindex/).

² 65,6% à Bruxelles d'après une étude du Service Public Fédéral Mobilité réalisée en 2014 (https://mobilit.belgium.be/fr/mobilite/domicile_travail/rapport_derniere_edition).



RÉALISATIONS 2017

▪ Sensibilisation des collaborateurs

- » Un workshop de sensibilisation et de réflexion a eu lieu avec l'ensemble des collaborateurs autour de la mobilité. Il a mené à la réalisation de projets concrets comme la rénovation des infrastructures vélos du siège de Befimmo, la revue de sa politique RH de mobilité et le projet B-Switch ;
- » Projet B-Switch : Befimmo a acquis une flotte de vélos électriques pliables ultralégers. Contre l'engagement du partage d'un emplacement de parking avec un collègue, les membres de l'équipe adhérant au programme reçoivent un vélo à disposition. Une solution gagnante sur tous les fronts : des collaborateurs reconnaissants et en mouvement, une nette diminution de l'utilisation de la voiture et de la pollution afférente, et une économie de location de parking. Près de la moitié des employés ont adhéré au programme. Vu le succès du projet, Befimmo propose à l'ensemble des locataires de l'immeuble où se situe son siège, des vélos électriques partagés pour effectuer des trajets professionnels durant la journée.



Depuis 2014, Befimmo a intégré un véhicule électrique de pooling dans sa flotte de véhicules pour les déplacements intra-urbains. Ce dernier est utilisé de façon croissante par l'équipe.



▪ Infrastructures de mobilité douce pour les occupants d'immeubles

- » Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques pour les occupants d'immeubles et de leurs visiteurs ;



» Installation de douches et infrastructures vélos dans tous les immeubles, conformément aux normes BREEAM.



ÉVALUATION DE NOTRE APPROCHE

- La cellule mobilité a démontré sa capacité à délivrer des projets concrets avec notamment le lancement du projet B-Switch.
- La partie mobilité des évaluations BREEAM permet d'évaluer nos initiatives de mobilité pour les immeubles du portefeuille.



IMPACTS SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'analyse approfondie des Objectifs de Développement Durable³, réalisée courant 2017, a permis à Befimmo d'identifier les enjeux sur lesquels les activités de Befimmo pourraient avoir un impact positif ou négatif et de définir les priorités stratégiques. D'après cette analyse, l'axe stratégique **Mobilité** impacte les sous-objectifs des ODD suivants :



3.6 : Favoriser l'utilisation de transports en commun
Diminuer les distances domicile-travail



11.2 : Mise à disposition d'infrastructures de mobilité durable

11.6 : Pollution générée par les véhicules à moteur thermique

INDICATEURS CLÉS

| INDICATEURS | DESCRIPTION | RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA sBPR | RÉSULTAT 2017 | OBJECTIFS |
|---|--|---|---|-------------------------------------|
| Évaluation BREEAM de l'offre de mobilité aux occupants de nos immeubles | La certification BREEAM donne un score relatif aux aspects de mobilité pour les occupants. Nous mesurons ici le pourcentage d'immeuble certifiés qui ont un score maximal. | N.A. | Nouvel indicateur qui sera communiqué en 2018 | 100% des immeubles en centre urbain |
| Total direct greenhouse gas (GHG) emissions | Taux d'émissions global moyen par véhicule (CO ₂ e/km) de la flotte corporate | 305-1 GHG-Dir-Abs | -3% (2016 vs. 2017) | Amélioration continue |

³ <http://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>