

Plan d'actions RSE 2018



Axe n°1 : Le monde du travail



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Asset health and safety assessments	H&S-Asset refers to the proportion of assets controlled by the reporting company for which health and safety impacts have been reviewed or assessed for compliance or improvement.	H&S -Asset 416-1	55%	100%
Asset health and safety compliance	H&S-Comp refers to any incidents of non-compliance with regulations and/or voluntary standard concerning the health and safety impacts of assets assessed during the reporting period.	H&S -Comp 416-2	2	0
Taux d'occupation spot des immeubles disponibles à la location	Loyers en cours/(loyers en cours + valeur locative estimée pour les surfaces inoccupées).	EPRA Vacancy Rate	94,44%	Amélioration continue



Axe n°2 : Intégration dans la ville



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Community engagement, impact assessments and development programmes	Le pourcentage d'immeubles du portefeuille aménagés après concertation avec riverains et communautés	413-1 Comty -Eng	41%	Amélioration continue
Infrastructure investments and services supported	Les montants investis dans les aménagements extérieurs bénéficiant aux occupants mais également aux communautés locales	203-1	n.a.	Amélioration continue



Axe n°3 : Use of resources



EPRA SUSTAINABILITY PERFORMANCE MEASURES	RÉFÉRENCES GRI STANDARD & CRES D	VALEUR DE REFERENCE	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS 2030
EAU, ÉNERGIE, RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE				
-	-	-	750 tCO ₂ e	53.000 tCO ₂ e
-	-	30,5 kg CO ₂ e/m ²	30,2 kg CO ₂ e/m ²	20,3 kg CO ₂ e/m ² (-33%)
GHG-Dir-Int	305-4 CRE3	14,7 kg CO ₂ e/m ²	14,1 kg CO ₂ e/m ²	7,3 kg CO ₂ e/m ² (-50%)
GHG-Indir-Int maîtrisées	305-4 CRE3	7,6 kg CO ₂ e/m ²	7,2 kg CO ₂ e/m ²	6,2 kg CO ₂ e/m ² (-17%)
Dont compensé	-	-	7,1 kg CO ₂ e/m ²	-
GHG-Indir-Int non maîtrisées	305-4 CRE3	9,6 kg CO ₂ e/m ²	9 kg CO ₂ e/m ²	8 kg CO ₂ e/m ² (-17%)
Dont compensé	-	-	8,2 kg CO ₂ e/m ²	-
Water-Int	CRE2	254,42 l/m ²	254,42 l/m ²	216,25 l/m ² (-15%)

INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
ACHATS RESPONSABLES				
Exigences environnementales pour la catégorie d'achats Corporate	Pourcentage de la catégorie d'achats Corporate couvert par des exigences environnementales	-	n.a. Cet indicateur sera calculé à partir de 2018.	100% des sous-catégories prioritaires
Exigences environnementales pour la catégorie d'achats construction	Pourcentage de la catégorie d'achats construction couvert par des exigences environnementales	-	n.a. Cet indicateur sera calculé à partir de 2018.	100% des sous-catégories prioritaires
Exigences environnementales pour la catégorie d'achats exploitation	Pourcentage de la catégorie d'achats exploitation couvert par des exigences environnementales	-	n.a. Cet indicateur sera calculé à partir de 2018.	100% des sous-catégories prioritaires

INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
CIRCULARITÉ				
Recycled input materials used	Part des déchets d'exploitation ayant été recyclé, réutilisé ou composté.	301-2	58,1%	Maintenir le taux de recyclage à minimum 65%
Materials used by weight or volume	Poids de déchets de chantier dangereux ¹ et non dangereux, toutes catégories confondues (papier-carton, plastique, verre, bois, terre, béton, briquillons, métaux et autres déchets mélangés).	301-1	Recyclé : 9184 t Réutilisé : 17 t Composté : 2 t Incinéré : 344 t Mis en décharge : 18 t	À définir
Type and number of sustainability certification, rating and labeling schemes for new construction, management, occupation and redevelopment	Part du portefeuille ayant subi des mesures d'efficacité de gestion des déchets (immeubles disposant d'un certificat BREEAM In-Use - Asset).	CRESS-CRE8 Cert-Tot	65 immeubles en exploitation représentant une superficie totale de 523.003 m ² (soit 56% du portefeuille).	Amélioration continue
CO ₂ e évité par le recyclage des déchets	Émissions de CO ₂ e évitées grâce au recyclage des déchets en exploitation.	-	n.a. Cet indicateur sera calculé en 2018.	À définir

¹ Les déchets dangereux sont des déchets qui représentent un danger spécifique pour l'homme ou l'environnement. Ceux-ci sont identifiés et listés par la réglementation régionale.



Axe n°4 : Mobilité



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Évaluation BREEAM de l'offre de mobilité aux occupants de nos immeubles	La certification BREEAM donne un score relatif aux aspects de mobilité pour les occupants. Nous mesurons ici le pourcentage d'immeuble certifiés qui ont un score maximal.	n.a.	Nouvel indicateur qui sera communiqué en 2018.	100% des immeubles en centre urbain
Total direct greenhouse gas (GHG) emissions	Taux d'émissions global moyen par véhicule (CO ₂ e/km) de la flotte corporate	305-1 GHG-Dir-Abs	-3% (2016 vs. 2017)	Amélioration continue



Axe n°5 : Dialogue



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	Déclaration d'utilisation des standards GRI et l'option choisie (core ou comprehensive)	102-54	Rapport répondant aux dernières normes GRI	Rester en ligne avec les standards GRI
External initiatives	Description des initiatives externes auxquelles Befimmo participe	102-12	Reconnaisances: <ul style="list-style-type: none"> ▪ « EPRA Gold Award Financial Reporting » pour son Rapport Financier Annuel 2016 ▪ « EPRA Gold Award Sustainability Reporting » pour son Rapport Responsabilité Sociétale 2016 ▪ GRESB Green Star 86% ▪ CDP Management B ▪ Standards de reporting : <ul style="list-style-type: none"> ▪ EPRA BPR (3^e version - septembre 2017) ▪ GRI Standards - Core 	Amélioration continue
External initiatives	Engagement vis-à-vis d'organismes externes reconnus	102-12	Revue annuelle du Plan d'Actions Revue de la politique Responsabilité Sociétale	Amélioration continue



Axe n°6 : Exemplarité



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Collective knowledge of highest governance body	Implication du Comité de direction dans le processus de RSE	102-27	4 réunion de la Cellules RSE ont été tenues.	Maintenir au moins une réunion de la Cellule RSE par trimestre
Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	Non-conformité des obligations de gouvernance	419-1	0	Zéro non-compliance
Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	Incidents de non-conformité : nombre d'incidents de non-respect des lois ou des codes de communication marketing	419-1	0	Zéro
Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Le pourcentage d'immeubles du portefeuille aménagés après concertation avec riverains et communautés	413-1 Comty -Eng	41%	Amélioration continue
New suppliers that were screened using social criteria	Pourcentage de nouveau fournisseurs qui ont été évalué sur des critères sociaux et environnementaux	414-1 308-1	n.a. Cet indicateur sera calculé à partir de 2018.	À définir
Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Nombre de fournisseurs ayant reçu une évaluation négative sur les critères sociaux et environnementaux	414-2 308-2	n.a. Cet indicateur sera calculé en 2018.	À définir

Autres thématiques : Éthique



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Information on employees and other workers	Information concernant les employés et autres travailleurs	102-8	-	Amélioration continue
Values, principles, standards, and norms of behavior	Valeurs, principes, standards, et normes de comportement	102-16	-	Amélioration continue
Mechanisms for advice and concerns about ethics	Mécanismes de conseil et soucieux de l'éthique	102-17	-	Amélioration continue
Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Communication et formation sur les politiques et procédures d'anti-corruption	205-2	-	Amélioration continue
Employee gender diversity	Diversité des organes et employés de gouvernance et pourcentage d'employés masculins & féminins	405-1 Diversity-Emp	-	Amélioration continue



Autres thématiques : Certifications et conformité environnementale



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
Réglementation	-	-	-	Anticiper les mesures règlementaires futures et limiter au maximum le nombre d'infraction.
Permis d'environnement	-	-	-	Ensemble des activités et installations classées couvertes par des permis d'environnement.
Certification ISO 14001	-	-	-	Conserver la certification
Nombre de certificats BREEAM In-Use (Asset) par niveau	-	-	-	En 2018, Befimmo poursuivra son objectif d'amélioration du score de son portefeuille (PASS vers GOOD). Suite à une évaluation coût/bénéfice, le score (Pass) de 2 immeubles du portefeuille Befimmo ne sera pas relevé tandis que le bâtiment acquis en 2016 sera certifié en 2018 après un an d'utilisation. Par ailleurs, Befimmo poursuivra également le dialogue qu'elle a initié en 2015, avec BRE Building Research Establishment, organisme de recherche en bâtiment) pour réévaluer la certification de l'ensemble des immeubles suivant une approche orientée portfolio, en ligne avec l'approche envisagée pour la mise à niveau des certificats BREEAM In-Use Asset. Cette approche globale de simplification administrative constitue une première à l'échelle d'un portefeuille de la taille de celui de Befimmo. Cette approche globale de simplification administrative constitue une première à l'échelle d'un portefeuille de la taille de celui de Befimmo. Si cette expérience est positive, elle sera également étendue en ce qui concerne la mise à niveau des certificats BREEAM In-Use Management.
Nombre de certificats BREEAM In-Use (Management) par niveau	-	-	-	En 2018, Befimmo continuera ses démarches d'amélioration de la certification BREEAM In-Use Management de son portefeuille suivant une approche globale.
Certificats PEB	-	-	-	Objectif continu de mise à jour des certificats
Label EVE®	-	-	-	Conserver le label

Autres thématiques : Gouvernance RSE



INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA SBPR	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
<i>Precautionary Principle or approach</i>	Profil organisationnel : Principes ou approche de précaution	102-11	-	Amélioration continue
<i>Statement from senior decision-maker</i>	Stratégie : Déclaration du décideur le plus haut placé	102-14	-	Amélioration continue
<i>Governance structure</i>	Gouvernance : Structure de la gouvernance	102-18	-	Amélioration continue
<i>Delegating authority</i>	Gouvernance : Délégation des pouvoirs	102-19	-	Amélioration continue
<i>Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics</i>	Gouvernance : Responsabilités de cadre supérieur pour des sujets économiques, environnementaux ou sociaux	102-20	-	Amélioration continue
<i>Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy</i>	Gouvernance : Rôle du plus haut organe de gouvernance pour établir des objectifs, valeurs et une stratégie	102-26	-	Amélioration continue
<i>Evaluating the highest governance body's performance</i>	Gouvernance : Evaluation de la performance du plus haut organe de gouvernance	102-28	-	Amélioration continue
<i>Highest governance body's role in sustainability reporting</i>	Gouvernance : Rôle du plus haut organe de gouvernance dans le reporting durable	102-32	-	Amélioration continue
<i>Communicating critical concerns</i>	Gouvernance : Communiquer les préoccupations cruciales	102-33	-	Amélioration continue
<i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	Pratique de reporting : Entités incluses dans les états financiers consolidés	102-45	-	Amélioration continue
<i>Defining report content and topic Boundaries</i>	Pratique de reporting : Définir le contenu du rapport et les limitations du sujet	102-46	-	Amélioration continue
<i>Changes in reporting</i>	Pratique de reporting : Changements dans le reporting	102-49	-	Amélioration continue



Autres thématiques : Reporting & Reconnaissances

INDICATEURS	DESCRIPTION	GRI STANDARDS & EPRA SBPR REFERENCE	RÉSULTAT 2017	OBJECTIFS
<i>External initiatives</i>	Initiatives externes (questionnaires GRESB, CDP, etc.)	GRI 102-12	Reconnaissances: <ul style="list-style-type: none">▪ « EPRA Gold Award Financial Reporting » pour son Rapport Financier Annuel 2016▪ « EPRA Gold Award Sustainability Reporting » pour son Rapport Responsabilité Sociétale 2016▪ GRESB Green Star 86%▪ CDP Management B▪ Standards de reporting :▪ EPRA BPR (3^e version - septembre 2017)▪ GRI-Standards - Core	Amélioration continue
<i>Approach to stakeholder engagement</i>	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	GRI 102-43	-	Amélioration continue
<i>Claims of reporting in accordance with the GRI Standards</i>	Affirmations de reporting conformément aux GRI Standards	GRI 102-54	GRI Standards Core	Amélioration continue
<i>Incidents of non-compliance concerning marketing communications</i>	Incidents de non-conformité concernant la communication marketing	GRI 417-3	-	Amélioration continue