



EXEMPLARITÉ

- Influencer positivement nos parties prenantes -



DESCRIPTION

Befimmo est opérateur immobilier spécialisé en immeubles de bureaux de qualité. Avec un portefeuille immobilier de plus de 900.000 m², Befimmo a l'opportunité d'entraîner ses parties prenantes dans une démarche responsable.

Befimmo jouit d'un pouvoir de décision sur de nombreux projets immobiliers qu'elle développe. Cela lui permet d'influencer positivement les choix et décisions de ses partenaires (architectes, sous-traitants, fournisseurs, pouvoirs publics, investisseurs) de manière à répondre aux attentes de la société.

APPROCHE

▪ Envers les investisseurs

- » Le Comité de direction s'engage publiquement sur la Responsabilité Sociétale de l'entreprise.
➔ Chapitre RFA17 « Mot du président et du CEO »
- » La Responsabilité Sociétale est intégrée dans la stratégie de l'entreprise et sa démarche d'innovation.
➔ Chapitre RFA17 « Mission, valeurs et stratégie »
- » Befimmo répond chaque année aux questionnaires d'analystes comme GRESB, EPRA ou CDP. En retour, leurs évaluations permettent à Befimmo de mesurer l'évolution de sa performance d'une année à l'autre et de se comparer à ses pairs.
➔ Fiche « Reporting & Reconnaissances »

OBJECTIF

Befimmo a l'intention d'utiliser son influence de manière positive afin de répondre aux attentes de la société et, plus généralement, à contribuer positivement aux Objectifs de Développement Durable fixés par les Nations Unies.



▪ Envers les fournisseurs

- » La démarche d'innovation de Befimmo est ouverte à la collaboration avec des partenaires externes (fournisseurs, sous-traitants, partenaires en recherche et développement et monde académique), comme en témoigne le projet « Futur ex-WTC ».

➔ Fiche « Intégration dans la ville »

- » Befimmo finalise la mise en place d'un outil collaboratif d'évaluation des fournisseurs. Cet outil permettra à tous les collaborateurs d'évaluer et de rechercher les fournisseurs sur le plan de la qualité des leurs prestations et de leur approche de Responsabilité Sociétale dans un répertoire enrichi de ces évaluations.

- » L'impact environnemental est intégré dans les spécifications techniques d'achats.

➔ Fiche « Utilisation des ressources – achats responsables »

- » Les sociétés de maintenance sont sensibilisées à l'impact de la conduite des installations techniques sur la qualité et la performance environnementale et énergétique des immeubles du portefeuille.

▪ Au sein de son équipe

- » Tous les collaborateurs sont invités à participer au processus d'innovation. 2017 a vu le lancement d'une campagne d'innovation chez Befimmo. Véritable approche participative, elle permet d'impliquer l'équipe dans les thématiques au cœur de la Responsabilité Sociétale de Befimmo. L'équipe a été invitée à partager ses réflexions sur le « mur de l'innovation » et à s'inscrire à l'un des groupes de travail lui tenant à cœur afin de pouvoir, dans une démarche d'intelligence collective, assurer et concrétiser des projets d'innovation.

Ce processus est encadré de deux projets internes lancés en parallèle :

- L'optimisation du fonctionnement interne, avec pour objectif d'encourager l'innovation chez Befimmo ;
- La réflexion sur la création d'un « Innovation Lab » : laboratoire de recherche et lieu de rencontre de partenaires externes autour de l'innovation dans les technologies du bâtiment et les espaces de travail.

- » En tant qu'occupant d'un immeuble de son propre portefeuille, Befimmo utilise ses propres espaces de travail pour tester des solutions innovantes avec la participation de ses collaborateurs.

- » La General Counsel & Secretary General (membre du Comité de direction) se charge de la mise à jour et du respect du code d'éthique et de la charte de gouvernance. Elle exerce également la fonction de Compliance Officer et, en cette qualité, veille au respect des règles et des procédures internes afin de prévenir les risques d'abus de marché.

➔ Fiche « Gouvernance RSE »

▪ Envers les autres parties prenantes

- » Befimmo maintient une communication transparente et pertinente en réponse aux attentes des parties prenantes.

➔ Fiche « Dialogue »

- » Ouvert au dialogue avec ses parties prenantes, Befimmo participe à de nombreux débats pour apprendre, témoigner et partager ses expériences, ses défis et solutions.

➔ Fiche « Dialogue »



En 2017, Befimmo a fait challenger ses enjeux de Responsabilité Sociétale par un panel d'experts (académiques, politiques et immobiliers, etc.), des parties prenantes externes, des collaborateurs rencontrés en workshop ou individuellement.

▪ Envers la Communauté locale

» Dans le cadre de l'association Up4North, Befimmo met à disposition des espaces dans l'immeuble WTC 1 afin de favoriser les rencontres et la collaboration entre les différentes parties prenantes du quartier.

➔ Fiche « Intégration dans la ville »

» Participation à des actions sociales dans la Communauté de proximité via Be.Face. Cet organisme est un mouvement d'entreprises responsables, dont l'objectif est de créer des ponts entre les besoins du monde associatif et les ressources du monde de l'entreprise, que ce soit en termes de temps, d'activités ou de matériel. Par l'intermédiaire de Be.face, Befimmo est entrée en contact avec le CPAS de sa commune, et a décidé de consacrer le budget habituellement attribué à la Saint-Nicolas de l'équipe à des colis de Saint-Nicolas pour une fête regroupant les enfants défavorisés de la commune et les seniors, organisée par le CPAS.

» Le Comité B+, créé en 2011 à l'initiative du personnel et avec le soutien du Comité de direction, a poursuivi son action visant à organiser des activités sportives, culturelles, festives, caritatives ou familiales.

➔ Chapitre RFA17 « Équipe »

ÉVALUATION

▪ Reconnaissances externes par des organismes neutres comme l'EPRA, CDP ou GRESB.

➔ Fiche « Reporting & Reconnaissances »

▪ Évaluation de la qualité des relations avec les fournisseurs : Le système d'évaluation des fournisseurs prévoit de pouvoir extraire les données pour en tirer des conclusions sur la qualité de la relation avec les fournisseurs. Ces conclusions seront présentées en Cellule RSE qui, le cas échéant, initiera le dialogue avec le fournisseur concerné en vue d'actions correctives.

IMPACT SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'analyse approfondie des Objectifs de Développement Durable¹, réalisée courant 2017, a permis à Befimmo d'identifier les enjeux sur lesquels les activités de Befimmo pourraient avoir un impact positif ou négatif et de définir les priorités stratégiques. D'après cette analyse, l'axe stratégique **Exemplarité** impacte les sous-objectifs des ODD suivants :



1.2 : Valorisation des fournisseurs ayant une approche de RSE



4.7 : Formation et sensibilisation à la RSE
Sensibilisation des fournisseurs



11.a : Participation aux plannings de développement urbain



16.5 : Participation au processus de décision participatif

¹ <http://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>



INDICATEURS CLÉS

INDICATEURS	DESCRIPTION	RÉFÉRENCES GRI STANDARDS & EPRA sBPR	RÉSULTATS 2017	OBJECTIFS
<i>Collective knowledge of highest governance body</i>	Implication du Comité de direction dans le processus de RSE	102-27	4 réunion de la Cellules RSE ont été tenues	Maintenir au moins une réunion de la Cellule RSE par trimestre
<i>Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</i>	Non-conformité des obligations de gouvernance	419-1	0	Zéro non-compliance
<i>Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</i>	Incidents de non-conformité : nombre d'incidents de non-respect des lois ou des codes de communication marketing	419-1	0	Zéro
<i>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>	Le pourcentage d'immeubles du portefeuille aménagés après concertation avec riverains et communautés	413-1 Comty -Eng	41 %	Amélioration continue
<i>New suppliers that were screened using social criteria</i>	Pourcentage de nouveau fournisseurs qui ont été évalué sur des critères sociaux et environnementaux	414-1 308-1	N.A. [cet indicateur sera calculé à partir de 2018]	-
<i>Negative social impacts in the supply chain and actions taken</i>	Nombre de fournisseurs ayant reçu une évaluation négative sur les critères sociaux et environnementaux	414-2 308-2	N.A. [cet indicateur sera calculé en 2018]	-